



目錄

常見問題..... 2

資格..... 2

誰符合托兒服務穩定補助的資格？2

計畫中的「有效狀態」代表什麼意思？3

我的計畫因為 COVID-19 暫時結束，但是我們在今年稍早重新開業。我是否符合資格？3

如果我的計畫只是學年計畫而且會在夏季結束，我們是否仍然可以申請？3

LEG 夏令營是否符合申請資格？3

啟蒙計畫是否符合資格？3

公費資助的 PreK 計畫否符合資格？3

一般補助問題..... 4

申請期限為何？4

資金可以用來做什麼？4

是否需要償還補助資金？4

領取資金的方式為何？4

我可以獲得多少款項？4

我將可透過計畫獲得多少金額的資助？4

將會獲得資助的計畫數目是否有限制？5

托兒服務提供者穩定補助是否需要繳稅？5

我是否需要提供有關資金如何花費的收據或是相關文件？5

提供者是否需要在特定日期前將資金用完？5

如果自己的計畫在領取款項之後結束，我是否必須要將資金退還？5

補助申請流程..... 5

如果我在填寫補助申請表時需要協助，可以找誰幫忙？5

是否有申請期限？5

申請補助需要做些什麼？5

如果我沒有輸入自己的銀行資訊，我收到款項的方式是什麼？6

可以使用什麼語言提出申請？6

申請補助是否只有線上申請這一種選擇？6

我們是擁有多個據點的企業。我們是以單一企業提出申請還是為每個據點提出申請？6

我可以回去查看自己線上申請的狀態嗎？6

如果有關我個人申請的資訊（例如姓名、電子郵件、電話號碼）有誤，我應該怎麼辦？6

行動申請表是否方便好用？6

我是否需要 Ny.gov 帳戶才能提出申請？6

我應該註冊個人或企業「My.NY.gov」帳戶？如果我已經有企業帳戶，可以直接使用嗎？7

在哪裡可以獲得有關註冊 My.NY.gov 帳戶的指導？7

我已經有 My.NY.gov 帳戶。我可以從哪裡登入？7

我已經觀看影片並查閱參考指南。如果我對申請過程還有疑問，我該找誰尋求協助？7

安全、隱私與詐騙預防..... 7

在申請時輸入我的銀行資訊是否安全？	7
提供者安全碼的目的是什麼？	7
會將移民或是公民身分資訊告訴聯邦政府嗎？	7
為什麼我沒有辦法儲存申請表並且稍後再繼續使用？	8
授予重新認證.....	8
提供者是否需要每個月存取其申請才能進行重新認證？	8
提供者無法進行重新認證的原因有哪些？	8
付款流程.....	8
提交申請後，我可以更新付款詳細資訊嗎？	8
用於確定補助金額的公式是什麼？	8
我的銀行帳戶有問題，我需要在申請中更新帳戶資訊。我該怎麼做？	8
我什麼時候會取得付款？	8
正確的帳戶未收到付款。我該怎麼做？	9
如何更新我的 SFS 廠商資訊？	9
我在我的銀行帳戶（或支票）中收到的金額與申請上所寫的不同。我應該去哪裡尋求協助？	9
申請上說我已收到付款，但我在我的帳戶中找不到存款。我是 SFS 廠商。我該怎麼做？	9
申請上說我已收到付款，但我在我的帳戶中找不到存款。我該怎麼做？我不是 SFS 廠商。	9
每個月，您將在與原始付款日期大致相同的日期獲得付款。	9
我從未收過紙本支票。我該怎麼做？	9
我已收到紙本支票，但上面寫著錯誤的名字/錯誤的組織，以至於我無法兌現。我該怎麼做？	10
我的支票損壞了，我無法兌現。可以寄一張新的支票給我嗎？	10
如果您的支票損壞，請撥打穩定服務熱線 844-863-9319 尋求協助。	10
我想從紙本支票改為電子轉帳/直接存款。我該怎麼做？	10
如果您需要變更申請中的付款資訊，您可以透過在穩定入口網站中選擇「更新銀行資訊」選項來進行變更。	10

常見問題

資格

誰符合托兒服務穩定補助的資格？

計畫必須為下列類別之一，並自 2021 年 3 月 11 日起開業為兒童提供照顧，且執照/註冊/許可處於有效狀態（如補助機會狀態所定義）或者目前已登記並處於合法豁免團體計畫的有效狀態內：

- OCFS 持照計畫
 - 日托中心 (Day Care Center, DCC)
 - 團體家庭日托 (Group Family Day Care, GFDC)
- OCFS 註冊計畫
 - 學齡托兒 (School Age Child Care, SACC)
 - 家庭日托 (Family Day Care, FDC)
 - 小型日托中心 (Small Day Care Center, SDCC)
- NYCDOHMH 許可計畫
 - 僅限條款 47 計畫
- 已登記的合法豁免團體計畫

- 必須透過登記機構進行登記

計畫中的「有效狀態」代表什麼意思？

為符合資格，所有提供者必須處於托兒計畫中所定義的「有效狀態」，即在執照/註冊/許可（NYC 條款 47）或是已登記合法豁免團體計畫（透過登記機構進行登記）中屬於可支付身份，並且在簽署證明時不是 OCFS 或紐約市健康與心理衛生局 (DOHMH) 的有效強制執行對象。不符合 OCFS 實施狀態資格的情況包括：

- 執照/註冊遭到暫停
- 執照/註冊遭到限制
- 執照/註冊遭到暫停並被建議撤銷
- 執照/註冊遭到建議撤銷
- 執照/註冊更新申請遭拒

不符合 DOHMH 實施狀態資格的情況包括：

- 收到委員暫停許可的命令
- 正在進行原因說明聽證會
- 更新許可遭到拒絕、許可被撤銷

NYC 強制執行狀態的相關問題應該轉介至 NYC DOHMH。

我的計畫因為 COVID-19 暫時結束，但是我們在今年稍早重新開業。我是否符合資格？

合格提供者必須具備有效、信譽良好的（如補助機會狀態所定義）執照/註冊/許可，或者目前已登記並處於合法豁免團體計畫的有效狀態內，並且自 2021 年 3 月 11 日起開業為兒童提供服務。

對於申請日期因公共健康、財務困難或其他 2019 年新冠病毒 (COVID-19) 公共健康緊急狀態相關原因而未提供托兒服務的計畫，必須於 2021 年 9 月 20 日前或符合穩定補助資格後的 30 日內（視何者較晚）重新開業並且為兒童提供服務。

如果我的計畫只是學年計畫而且會在夏季結束，我們是否仍然可以申請？

可以，只要您的計畫符合所有其他要求並且在 9 月 20 日前（或是在提出申請的 30 天內，視何者較晚）開業即可。

LEG 夏令營是否符合申請資格？

LEG 夏令營不符合本次申請機會。

啟蒙計畫是否符合資格？

領取啟蒙或是早期啟蒙的計畫將可符合資格，但是必須證明穩定資金不會用於取代其他州和/或聯邦資助，或是與這些資金重複。

公費資助的 PreK 計畫否符合資格？

領取公費資助的 PreK 計畫將可符合資格，但是必須證明穩定資金不會用於取代其他州和/或聯邦資助，或是與這些資金重複。

啟蒙計畫、早期啟蒙計畫及公費資助的 PreK 計畫有哪些資格要求？

具有其他聯邦與州支援來源的啟蒙計畫、早期啟蒙計畫及公費資助的 PreK 計畫需要證明這些穩定 (Stabilization) 資金將用來支援其計畫中未獲得任何其他政府資助的部分。

一般補助問題

申請期限為何？ 自 2021 年 8 月 3 日開放申請，申請截止日期為 2021 年 11 月 30 日。2021 年 11 月 30 日晚上 11:59 之後收到的任何申請都將不予審核。

資金可以用來做什麼？ 資金可以用於[聯邦準則](#)之下允許的用途，包括：

- 人員費用，包括薪酬、工資、類似員工報酬、員工福利、退休金、教育費用、托兒服務費用；以及接受 COVID-19 疫苗施打的支援人員費用
- 租金（包括租賃協議所列的金額）或者對於任何抵押借款債務、水電費或保險的付款；可能還包括與延遲付款相關的延遲費用或收費
- 設施維護或改善，定義為微小翻修，包括室外學習空間/遊樂場，以及處理 COVID-19 顧慮的微小改善
- 個人防護設備、清潔與衛生供應品及服務，或健康及安全作業相關的訓練與專業發展
- 為應對 COVID-19 疫情所購買或更新的設備與供應品
- 維護或恢復托兒服務所需要的物品與服務
- 針對兒童與員工的心理健康支援
- 人員健康與安全訓練，包括但不限於 CPR、急救與醫療管理

是否需要償還補助資金？ 不需要。補助資金並不是貸款，不需要償還。

領取資金的方式為何？ 資金將會以六個月款項發放，支付方式為直接存入帳戶或是寄送支票。您的第一筆款項將會在補助申請核准後的 30 天內寄出。如果您有 SFS 廠商 ID，您將會透過直接存款獲得資金。如果您並沒有 SFS 廠商 ID，可以選擇將資金直接存入帳戶，或是可以選擇將支票郵寄至補助申請時所選取的地址。如果計畫狀態變更，付款可能會中斷或取消。

我可以獲得多少款項？ 獲得核准之後，資金將會在六個月的過程中撥發款項，支付方式為直接存入帳戶或是寄送支票。（*注意 - 款項的撥發將視是否持續符合每月重新認定資格而定，並且可能會受到計畫狀態變動影響。）

我將可透過計畫獲得多少金額的資助？ 補助金額將取決於一些因素，包括形式、地理區域市場利率以及最大容量。登記的合法豁免團體計畫的容量是根據接受資助服務的兒童數目而定，並非是整個計畫的容量。總計補助金額將會公佈在穩定網站。

將會獲得資助的計畫數目是否有限制？

沒有。資金來源充足，因此在每個合格計畫中，每個設施/場所都能領取一次補助。

托兒服務提供者穩定補助是否需要繳稅？

所有計畫將可領取 **1099** 作為領取的補助資金。OCFS 建議有關稅務方面的問題可以向您的報稅代理人請教。

我是否需要提供有關資金如何花費的收據或是相關文件？

聯邦法律規定聯邦資金的所有領取者必須將相關金融文件保留五 (5) 年的時間。如果您的計畫被選中而需接受稽核，您只需要出示收據以提供支出證明（如同補助中所示）即可。

倘若您的計畫經隨機選中需要接受稽核，請保留費用證明五 (5) 年。

與費用產生以及計畫資金花費方式有關的開支記錄與證明文件包括（但不限於）：

- 抵押/出租/空間成本帳單
- 水電費帳單
- 薪資表和福利記錄
- 購買材料/用品的原始發票和/或收據
- 提供給托兒員工的其他福利文件（例如保險費用溢額或是學費報銷）

提供者是否需要在特定日期前將資金用完？

根據聯邦指導原則，所有資金必須在 **2023 年 9 月 30 日** 前用完。

如果自己的計畫在領取款項之後結束，我是否必須要將資金退還？

如果計畫在補助付款期間結束，將會停止支付。如果計畫在補助付款期間之後結束，將會針對補助進行審查，以判斷是否需要償還金額。

補助申請流程

如果我在填寫補助申請表時需要協助，可以找誰幫忙？

請造訪穩定協助中心 <https://ocfs.ny.gov/childcare-stabilization/>，或致電穩定協助專線 **844-863-9319**。也可以致電給您當地的托兒資源與轉介機構。

是否有申請期限？

申請期限為 **2021 年 11 月 30 日（星期二）晚上 11:59**。期限後收到的任何申請都將不予審核。

所有申請必須以電子形式透過 **NYS** 網站提交。

申請補助需要做些什麼？

您的申請將包含大量已根據您設施 ID 而填妥的資訊。若要完成申請，您需要提供：

- 執照/註冊/許可/登記資訊，包括：合法名稱、聯絡資訊
- 平均每月開支
- 如果您希望將您的補助金直接存入您的帳戶，請提供銀行資訊，否則將透過美國郵政寄送紙質支票。

如果我沒有輸入自己的銀行資訊，我收到款項的方式是什麼？

經核准的提供者如果沒有輸入其銀行資訊，將會透過支票郵寄至其辦公地址的方式收到資金。

可以使用什麼語言提出申請？

英文
 西班牙文
 繁體中文
 俄文
 意第緒文
 孟加拉文
 韓文
 海地克里奧爾文
 法文
 義大利文
 阿拉伯文
 波蘭文

申請補助是否只有線上申請這一種選擇？

是的，您只能透過網路申請並且必須以電子形式送出。可以使用電腦或是行動裝置完成申請。申請表在 **Google Chrome**、**Mozilla Firefox**、**Safari** 和 **Microsoft Edge** 等瀏覽器上有最佳效果。

我們是擁有多個據點的企業。我們是以單一企業提出申請還是為每個據點提出申請？

每項符合資格的計畫必須提交一份申請表。

我可以回去查看自己線上申請的狀態嗎？

在送出申請之後，您將可以使用 **NY. Gov** 帳戶登入並且查看申請或是付款的狀況。

如果有關我個人申請的資訊（例如姓名、電子郵件、電話號碼）有誤，我應該怎麼辦？

您應該聯絡相應機構將此資訊更正。必須等到資訊更正後才能夠繼續穩定申請流程。

行動申請表是否方便好用？

是的。可以使用智慧型手機、平板電腦以及桌上型電腦完成申請。申請表在 **Google Chrome**、**Mozilla Firefox**、**Safari** 和 **Microsoft Edge** 等瀏覽器上有最佳效果。

我是否需要 **Ny.gov** 帳戶才能提出申請？

如果您已經有 **Ny.gov** 帳戶，可以使用現有帳戶，不需要建立新帳戶。如果需要建立 **Ny.gov** 帳戶，可以前往以下網址 <https://my.ny.gov>，然後按一下 **Don't have an Account?**（還沒有帳戶？）

我應該註冊個人或企業「My.NY.gov」帳戶？如果我已經有企業帳戶，可以直接使用嗎？

您將需要個人帳戶才能完成申請。

在哪裡可以獲得有關註冊 My.NY.gov 帳戶的指導？

如需註冊 My.NY.gov 帳戶的更多資訊，請在此觀看影片：[如何建立 My.NY.gov ID](#)

我已經有 My.NY.gov 帳戶。我可以從哪裡登入？

若要開始申請，請按此處：<https://childcarestabilization.ocfs.ny.gov/>

我已經觀看影片並查閱參考指南。如果我對申請過程還有疑問，我該找誰尋求協助？

您可以聯絡您的 CCR&R 或穩定服務熱線。CCR&R 清單可在此處找到：<https://ocfs.ny.gov/programs/childcare/referral-agencies.php>

若要透過電話聯絡穩定服務熱線，請撥打：844-863-9319
您也可以透過 Webchat 聯絡他們：[與代表聊天](#)
服務熱線工作人員於每週一至週五早上 8:30 至下午 4:30 提供協助

完成申請後，我可以取得輸入資訊的 PDF 副本嗎？

可以。提交申請後，您將進入「謝謝」螢幕畫面，即可以選擇列印申請的 PDF 文件。退出申請後，您將在「選擇現有申請」下的提供者驗證螢幕畫面上找到已完成的申請。您也可以選擇從這裡列印 PDF 文件。

安全、隱私與詐騙預防

在申請時輸入我的銀行資訊是否安全？

穩定補助系統極為安全並且受到保護，但是如果您不放心，可以選擇將支票寄送至您上班的地方。

提供者安全碼的目的是什麼？

一旦提供登入 NY.gov，我們將會驗證使用者，以確定他們是托兒計畫的代表。將以電子郵件方式將提供者密碼寄送至登記的電子郵件地址，以確保存取申請表計畫的安全性。提供者密碼可確保存取申請表的個人已獲得授權，可代表托兒服務提供者提出申請。

會將移民或是公民身分資訊告訴聯邦政府嗎？

任何提供者相關資訊皆不會提供給聯邦政府。僅必要的資訊。

為什麼我沒有辦法儲存申請表並且稍後再繼續使用？

此為安全功能設計，旨在確保沒有其他人可以存取您的計畫資訊。

授予重新認證

提供者是否需要每個月存取其申請才能進行重新認證？

大多數提供者無需存取其申請即可進行重新認證。如果提供者對其能力、強制執行或其他變更進行更改，則會透過電子郵件提示他們更新其申請，以便進行重新認證。否則，只要他們信譽良好，系統就會檢查他們的資訊並自動重新認證，而無需提供者重新登入。提供者應檢查他們的電子郵件以確保他們不必採取任何行動。

提供者無法進行重新認證的原因有哪些？

如果提供者在申請時或在每月重新認證流程期間的任何時候具有強制執行狀態，OCFS 將審查其申請資格。狀態與強制執行情況的變化可能會導致延遲或減少補助的總金額。形式變更與其他資訊變更也可能會影響總補助金額與/或每月預期獎勵金額。

付款流程

提交申請後，我可以更新付款詳細資訊嗎？

可以，您可以在提交申請後變更付款資訊。

如果您不是 SFS 廠商，您可以在紙本支票和電子轉帳、郵寄和網站地址之間切換，或者透過在穩定入口網站內選擇「更新付款資訊」來更新銀行帳戶資訊。

用於確定補助金額的公式是什麼？

付款採用的公式考慮了平均托兒服務價格、形式、地理位置、容量與計畫規模。針對每種形式分別計算補助金金額；考慮三個廣泛的地理市場利率區域；以及容量/兒童數量。針對中心服務式計畫，補助金額也根據計畫規模進行加權計算，以考慮較小計畫登記人數減少造成的極大影響，以及較大計畫擴大費用的能力。權重因子為可能無法獲取不同收入來源的較小計畫提供了優先權。請注意，已登記的合法豁免團體計畫的容量是基於 OCFS 托兒設施系統 (Child Care Facility System, CCFS) 中授權的符合補貼條件的兒童數量，而非整個計畫的容量。

我的銀行帳戶有問題，我需要在申請中更新帳戶資訊。我該怎麼做？

如果您不是 SFS 廠商，您可以在紙本支票和電子轉帳、郵寄和網站地址之間切換，或者透過在穩定入口網站內選擇「更新銀行資訊」來更新銀行帳戶資訊。

我什麼時候會取得付款？

大多數提供者將在申請核准之日起 30 個工作日內獲得付款。後續付款將在每月相同的時間進行。申請或機構狀態的任何變更都可能影響付款。

正確的帳戶未收到付款。我該怎麼做？

請確保您的穩定申請中的所有銀行帳戶資訊都是最新的。

如果您是 SFS 廠商，（提示：您的申請中將不會有付款資訊，您將在 TIN 下方看到「帳戶 SFS 廠商 ID」），您必須透過 SFS 入口網站更新您的 SFS 資訊。請透過 HelpDesk@sfs.ny.gov 聯絡 SFS 或造訪：<https://www.sfs.ny.gov> 並登入您的廠商入口網站。

如果您不是 SFS 廠商，並且需要在申請中變更您的付款資訊，您可以透過在穩定入口網站中選擇「更新銀行資訊」選項來進行變更。

如何更新我的 SFS 廠商資訊？

請透過 HelpDesk@sfs.ny.gov 聯絡 SFS 或造訪 <https://www.sfs.ny.gov> 並登入您的廠商入口網站。

我在我的銀行帳戶（或支票）中收到的金額與申請上所寫的不同。我應該去哪裡尋求協助？

請記住，只要您仍符合資格，您的總補助金額將在六個月的付款過程中支付。

如果您是 SFS 廠商（提示：您的申請中將不會有付款資訊，您將在 TIN 下方看到「帳戶 SFS 廠商 ID」），則補助金付款可能與其他資金合併，或者可能有其他原因導致您的付款有所不同。請透過 HelpDesk@sfs.ny.gov 聯絡 SFS 或造訪 <https://www.sfs.ny.gov> 並登入您的廠商入口網站。

如果您認為您的付款金額有誤，請撥打穩定服務熱線 844-863-9319，我們將調查您的問題。

申請上說我已收到付款，但我在我的帳戶中找不到存款。我是 SFS 廠商。我該怎麼做？

不同的銀行處理直接存款的方式不同。如果在申請核准後的 15 個工作日內，第一筆付款不在您的帳戶中，請登入您的 SFS 廠商入口網站：<https://www.sfs.ny.gov> 或透過 HelpDesk@sfs.ny.gov 聯絡 SFS

申請上說我已收到付款，但我在我的帳戶中找不到存款。我該怎麼做？我不是 SFS 廠商。

若是紙本支票：您可以在申請核准後的 30 個工作日內收到第一筆付款。

若是直接存款：您可以在 15 個工作日內收到第一筆付款。

如果您在上述時間範圍內未收到付款，請撥打穩定服務熱線 844-863-9319，我們將調查您的問題。

每個月，您將在與原始付款日期大致相同的日期獲得付款。

我從未收過紙本支票。我該怎麼做？

如果您在申請核准 30 個工作日後沒有收到第一筆付款：

如果您是 SFS 廠商：

請登入您的 SFS 廠商入口網站：<https://www.sfs.ny.gov> 或透過 HelpDesk@sfs.ny.gov 聯絡 SFS

如果您不是 SFS 廠商：

- 1) 檢查您的補助金申請以驗證您的地址是否正確。
- 2) 如果您在申請中的地址正確，請撥打穩定服務熱線 844-863-9319，我們將調查您的問題。您也可以與您的 CCR&R 核實，他們可以研究您的支票是否已/何時郵寄給您。

我已收到紙本支票，但上面寫著錯誤的名字/錯誤的組織，以至於我無法兌現。我該怎麼做？

如果您是 SFS 廠商：

請透過登入 SFS 廠商入口網站：<https://www.sfs.ny.gov> 來驗證資訊是否正確或透過 HelpDesk@sfs.ny.gov 聯絡 SFS

如果您不是 SFS 廠商：

請撥打穩定服務熱線 844-863-9319，我們將調查您的問題。您也可以與您的 CCR&R 核實，他們可以研究您申請中的資訊。您的 CCR&R 已列在您填寫的申請上。

我的支票損壞了，我無法兌現。可以寄一張新的支票給我嗎？

如果您的支票損壞，請撥打穩定服務熱線 844-863-9319 尋求協助。

我想從紙本支票改為電子轉帳/直接存款。我該怎麼做？

如果您需要變更申請中的付款資訊，您可以透過在穩定入口網站中選擇「更新銀行資訊」選項來進行變更。